

法国瓦岱勒国际酒店与旅游管理商学院进修培训总结报告

2024年10月12日至26日，黄山学院旅游学院教师齐新征担任团长，代华、李林澍为团员赴法国瓦岱勒国际酒店与旅游管理商学院（尼姆校区）开展为期两周的进修培训。培训内容主要围绕教育教学、技能实训、学生管理等方面展开，并对双方进一步深化与拓展合作项目进行了研讨。此次培训是切实履行双方合作协议，推动酒店管理（中法）中外合作办学项目规范有序运行的重要举措，也是提升师资队伍教学与科研水平的有效途径。

一、情况简介

瓦岱勒国际酒店与旅游管理商学院成立于1981年，在美国、墨西哥、法国、加拿大、俄罗斯、瑞士、西班牙、马来西亚、新加坡、越南、中国等在内的33个国家拥有55个校区，不仅有优质的酒店与旅游管理课程，还拥有对外营业的星级酒店、餐厅、咖啡厅、精品商店等，便于课外实习实训，为学生专业技能的培养和提高提供了平台。

2014年，我校成功获批4+0模式的本科教育项目——酒店管理（中法）专业中外合作办学项目，该项目是法国瓦岱勒在中国推广的第一个项目，学生毕业授予中法双方学历证书。与此同时，开展中方教师赴法培训工作。



二、培训与交流

在前往法国之前，瓦岱勒拟定了详细的两周培训计划日程表。围绕酒店管理人才核心能力的培养、跨文化的交融与发展、旅游经济的特征与态势、营养膳食的构成与趋势等主题，团组 3 人与 Sebastien ANDEVERT、Victoria ORANGE 等 20 余位行政管理人员、教授、研究员、实训导师进行了会议、交流和互动。

1. 观摩课堂教学

团队 3 人观摩和学习了 *tourism economy*、*strategic marketing*、*business environment*、*nutrition and society*、*financial management*、*professional culture*、*wine vintages*、*nutrition basics* 等课程，课程以学生为主体，以市场为导向，以应用型能力培养为核心，采用研讨式、案例式等教学法将专业知识理论和实践应用结合起来。教师起着引导、启迪的作用，为学生解答某一问题指明路径，并对讨论结果进行完善或补充。课堂上鼓励学生说出自己的见解，表达自我观点。学生上课积极性高，主动参与教师设置的话题。



2. 参与观摩学生校内实训环节

瓦岱勒尼姆校区拥有对内提供教学实践场所、对外经营食宿一体化的四星级全服务酒店，客房、餐厅、宴会厅、会议室、健身房等全面的对客服务设施。学生在酒店经理兼实践导师的指下之下，全面参与到酒店运营和服务的各个环节，为在校实训提供了极大的便利。

酒店前台接待岗位负责人 Jin YU 指导大一实习学生从熟悉酒店客户登记入

住系统开始，到协助办理退房手续及客房卫生整理、提供旅游和相关信息，再到为客户提供车辆等服务。这些看似简单的工作流程，实则需要高度的责任心和专业技能。实训期间，学生的人际交往、团队合作与领导能力得到加强。



作为学业环节的一部分，学生还需完成餐厅、厨房、面点房等各岗位实训任务，了解餐厅、后厨等不同岗位的设置及职责，提供每天对客服务必备的餐食和直接对客提供各类服务。餐厅经理 PIERRONNE Marie-Cecile 根据学校实习规定，从服装衣着、工作礼仪、到岗时间、注意事项等方面对实训学生进行了严格的要求，让学生了解和掌握餐厅的运营和管理。糕点主管 Chef Remy ERHARD 指导实习学生制作 30 余种各式样、不同口味甜品，以满足瓦岱勒餐厅的需要。学生在主管的安排下，独立承担某一甜品的制作，遇到操作方面难题及时予以帮助。主管的“教”与学生的“学”配合度高，学生在实训中真正掌握此项技能。



3. 研讨合作项目

团组与瓦岱勒国际教学协调员 Audrey BERGUE、实习办公室主任 Patricia ESBRAYAT 商谈了今年马可波罗计划及毕业实习合作的相关细节，就相关项目的报名条件、费用及申请流程等细节进行咨询和确认。马可波罗计划是瓦岱勒全球分校之间开展的学生交换项目。该计划中，学生学习的时间是一年，包括一个理论学期和一个实习学期。一般在高年级学生中选拔，对于学生的外语水平要求较高，为有志于从事酒店和旅游业的学生提供更多体验不同文化的机会，培养学生开放性国际视野，提升在不同文化氛围中的适应能力，为职业生涯的规划和发展做好准备。



三、培训收获和心得体会

团组 3 人根据培训计划表，圆满完成此次培训任务，获得瓦岱勒颁发的结业证书。此次培训一方面加强了双方的沟通和交流，增进了彼此之间的友谊；同时，在教学方法、课程设置、实习实训、国际学生管理、跨文化融合等方面均有很大的收获。

1. 夯实理论与注重实践的有机结合。专业课程涉及酒店管理、市场营销、风险防范与成本核算等方面理论知识，此外，人文历史、艺术哲学也被纳入教学范围，强化了学生的人文素养。实践方面，瓦岱勒依托“校店合一”的办学

优势，将其对外营业场所同时作为该校实习实训地点，采取一周课堂理论学习，一周课外实习实训的培养模式，促进了学生对所学知识和技能融合、运用及深化。

2. 完善的实习实训平台。瓦岱勒拥有完备的实习实训场所，学生被安排到前厅、餐饮和客房等工作部门，知晓岗位职责，熟悉岗位流程。实训时间上安排合理，管理上科学规范，考核上简便高效。有了高质量的实习实训经历，能够让学生尽快适应角色转换，提升学生职业竞争力，增进职业认同感。

3. 多元文化的沟通与交融。瓦岱勒尼姆校区的学生来自世界各地，如何让不同文化背景的学生学有所成，考验着教师的教育教学方式和学校的管理能力。瓦岱勒注重跨文化之间的相互融合，打破文化壁垒，举办形式多样的实践活动，如带领新生参观尼姆市中心，了解城市的发展历史，增加学生之间的互动和交流。在各种活动中培养了学生国际视野和跨文化交流沟通能力，促成对不同文化观念的包容、理解和尊重，培养不同文化背景下的团队合作精神。

齐新征 代华 李林澍
2024年10月30日